

2018
2019

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

CENTRE-DE-LA-MAURICIE

RAPPORT
ANNUEL





SOMMAIRE

8

Entrepreneuriat :
De la culture à la croissance

48

Implication dans le milieu

4

Mot du président

6

Mot du directeur général

24

Main-d'oeuvre
et démographie

36

Innovation des PME
et des collectivités

44

Mobilisation
et appartenance

49

Nos partenaires
et collaborateurs

52

Notre conseil
d'administration

54

Notre équipe



MOT DU PRÉSIDENT

J'exprimais récemment ma fierté à l'équipe de travail de la SADC pour son engagement exceptionnel dans la communauté. Évidemment, en matière économique, nous sommes très impliqués sur différents comités et regroupements de partenaires pour travailler ensemble à mettre en place de multiples initiatives afin de faire face aux défis et enjeux de notre collectivité actuellement et dans les années à venir.

Mais notre équipe est également très impliquée au niveau social. Elle a d'ailleurs reçu récemment un prix de Centraide Mauricie pour son « Impact dans la communauté » qui est décerné à une entreprise et ses employés pour leur contribution exceptionnelle, et ce, année après année, lors de sa campagne de financement en milieu de travail.

C'est quand on réalise le nombre et la variété des implications, que l'on se rend compte des importantes retombées de la SADC et de son personnel dans la communauté. Le travail en concertation est plus efficace à long terme évidemment et amène plus de retombées. Ceci est connu et reconnu.

C'est donc 12 conseils d'administration qui peuvent compter sur l'expertise et la contribution de l'un des membres de notre équipe de travail. À cela s'ajoutent une vingtaine de comités et tables de concertation.

Une cinquantaine de partenaires gravitent dans notre réseau avec lesquels nous sommes en contact régulièrement. Mais quelle richesse partagée!

Je tenais donc à souligner, ce dont on ne parle pas assez souvent, le partage d'expertise, de compétences, d'expériences personnelles et professionnelles qui se produit inévitablement lorsque l'on côtoie au quotidien autant de gens d'horizons différents et de profils variés. Et ce qui est incroyable, c'est que tous unissent leurs forces pour atteindre un objectif commun. Quel enrichissement mutuel ça représente! Quelles retombées positives autant pour notre équipe que pour les autres partenaires! Ces échanges et cette synergie font que nous grandissons tous ensemble et que notre région en sort aussi gagnante.

Ce rapport annuel 2018-2019 vous présente un bon aperçu du rayonnement de la SADC dans son milieu, mais on ne peut pas tout y mettre. C'est pourquoi je trouvais important de souligner, cette année, les importantes retombées collatérales de la présence d'un organisme comme le nôtre dans sa collectivité.

Je tiens donc à remercier toute l'équipe dont l'engagement est exemplaire et admirable. Je salue aussi l'implication essentielle des membres du conseil d'administration qui continuent à apporter leur soutien à toute l'équipe dans la mise en œuvre de notre mission.

En terminant, je remercie sincèrement notre partenaire majeur, Développement économique Canada, qui nous fait confiance depuis de si nombreuses années et qui nous permet ainsi d'agir sur le terrain pour contribuer à construire une région plus forte et plus prospère pour tous!

Le président,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jacques Samson', written in a cursive style.

Jacques Samson

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Une année fort chargée vient de se terminer pour notre équipe. Elle a été marquée par la réalisation de la première phase du projet Entreprendre au Féminin Autrement qui a mis en lumière les défis de l'entrepreneuriat féminin à temps partiel, un phénomène loin d'être marginal alors que plus de quatre entrepreneur-e-s émergent-e-s sur cinq démarrent leurs entreprises à temps partiel. Au cours des prochains mois, nous allons travailler avec 14 ministères et organismes à mieux adapter leurs programmes et pratiques pour mieux répondre à cette nouvelle réalité entrepreneuriale.

Nous pouvons aussi être très fiers de nos interventions financières directes en entreprise. Autant au niveau du nombre d'interventions qu'au niveau des sommes investies, l'année 2018-2019 a été la meilleure de l'histoire de notre organisation. Que ce soit pour le fonds SADC Investissement, avec 41 interventions financières pour plus de 3 056 000 \$, qu'au niveau du Fonds Stratégie Jeunesse, avec 29 interventions financières (dans 25 projets) pour plus de 526 000 \$, nous atteignons de nouveaux sommets. Et ce, toujours en complémentarité avec les institutions financières de notre territoire. Vous retrouverez l'ensemble des données financières dans les prochaines pages.

Au niveau d'AccèsTI-PME, nous avons poursuivi nos interventions auprès des entreprises en faisant des diagnostics technologiques et en les accompagnant dans la réalisation de leur plan d'action numérique. De plus, par le programme SAPE, nous avons subventionné 14 entreprises dans la mise en place de leurs sites web transactionnels. Au niveau d'AccèsTI-Ainés, nous offrons un nouveau service de formation individuelle s'adressant aux 65 ans et plus, ayant pour but d'améliorer leurs compétences numériques et de briser leur isolement. Nous avons comme objectif de former 150 personnes dans les trois prochaines années.

Sur une note un peu plus triste, nous voulons également souligner la fin des opérations du Fonds de formation Rio Tinto Alcan. L'impact aura été majeur alors que la formation de plus de 900 travailleurs dans 178 entreprises et organismes de Shawinigan a été subventionnée. Nous voulons profiter de l'occasion pour remercier les administrateurs du Fonds de formation et les dirigeants de Rio Tinto Alcan pour la confiance qu'ils nous ont accordée.

Sur une note plus positive, je voudrais profiter de l'occasion pour vous informer que nous sommes en démarche de renouvellement du Programme de développement des collectivités. Cette nouvelle entente d'une durée de cinq ans nous permettra une stabilité et un engagement à long terme auprès de notre milieu et de nos entreprises. Nous voulons remercier Développement économique Canada pour cette confiance.

En terminant, je tiens à souligner le professionnalisme et l'expertise des membres de notre conseil d'administration et le dynamisme et la volonté de notre équipe de travail. Vous êtes nos ressources les plus précieuses! Je tiens également à remercier tous nos partenaires socio-économiques de la région.

Le directeur général,



Simon Charlebois





**ENTREPRENEURIAT :
DE LA CULTURE À
LA CROISSANCE**



AIDE FINANCIÈRE

FONDS D'INVESTISSEMENT SADC

Le fonds d'investissement de la SADC a comme objectif de fournir aux petites et moyennes entreprises de la collectivité une aide financière et technique pour les aider à créer ou à maintenir des emplois durables.

L'ANNÉE 2018-2019 EN CHIFFRES

47 Projets présentés au conseil

47 Nouveaux projets acceptés par le conseil

41 Projets déboursés au 31 mars 2019

3 056 946 \$

En montants investis

12 191 270 \$

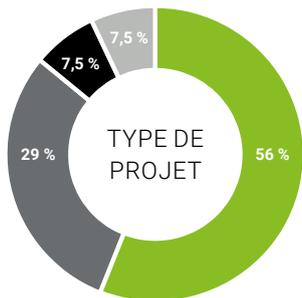
En investissements supplémentaires générés

244

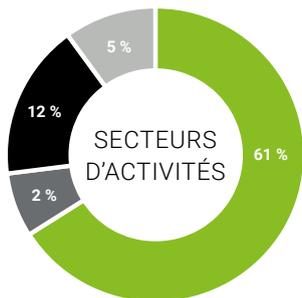
Emplois créés et maintenus



ABDOULAYE SOULEY
ANALYSTE FINANCIER



EXPANSION : 56 %
ACQUISITION : 29 %
DÉMARRAGE : 7,5 %
CONSOLIDATION : 7,5 %



SERVICE À LA CONSOMMATION : 61 %
SERVICE À LA PRODUCTION : 2 %
MANUFACTURIER : 12 %
PROJETS TECHNOLOGIQUES : 5 %



SIMON TRÉPANIÉ
ANALYSTE FINANCIER

FONDS STRATÉGIE JEUNESSE

Le fonds Stratégie Jeunesse a pour objectif de combler à la fois les besoins de soutien et de financement des jeunes entrepreneurs.

Il vise à :



Encourager la mise sur pied, l'expansion ou la modernisation d'une entreprise par un ou des jeunes.



Favoriser leur employabilité et valoriser leur engagement social, culturel et économique dans notre milieu.

30 Projets présentés au conseil

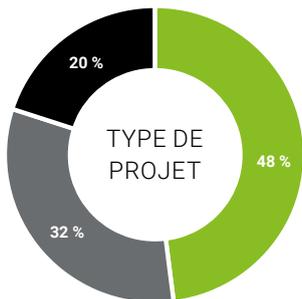
526 750 \$ En montants investis

30 Nouveaux projets acceptés par le conseil

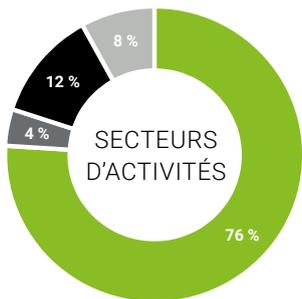
4 152 932 \$ En investissements supplémentaires générés

25 Projets déboursés au 31 mars 2019

97 Emplois créés et maintenus



EXPANSION : 48 %
 ACQUISITION : 32 %
 DÉMARRAGE : 20 %
 CONSOLIDATION : 0 %



SERVICE À LA CONSOMMATION : 76 %
 SERVICE À LA PRODUCTION : 4 %
 MANUFACTURIER : 12 %
 PROJETS TECHNOLOGIQUES : 8 %



BOUTIQUE



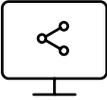
INITIATIVE SOUTIEN AUX PETITES ENTREPRISES (SAPE)

Depuis 2016, l'initiative Soutien aux petites entreprises permet à la SADC d'offrir des contributions non remboursables aux petites entreprises pour leur permettre d'avoir accès à des expertises spécialisées dans quatre champs d'intervention : « l'innovation », le « développement durable », la « relève et le transfert d'entreprise » et « l'intégration des technologies de communication (commerce en ligne) ».

Dans la dernière année financière, deux volets s'y sont ajoutés visant à accroître les activités d'affaires des entreprises détenues par des femmes et des autochtones.

Au niveau local, dans les projets soutenus, nous avons privilégié l'amélioration de la présence sur le Web de nos entreprises par la mise en place d'une stratégie structurée via l'accompagnement de notre conseillère TI.

CONTRIBUTIONS 2018-2019



21 569,11 \$

Intégration des technologies
de communication (commerce en ligne)

6

Entreprises soutenues



29 701,38 \$

Entrepreneuriat féminin

8

Entreprises soutenues

ENTREPRENDRE AU FÉMININ AUTREMENT



Le projet *Entreprendre au féminin autrement*, d'une durée de 36 mois, vise à identifier les défis et enjeux vécus par les entrepreneures à temps partiel afin d'adapter les programmes et outils d'accompagnement existants pour mieux y répondre, et ce, en collaboration avec les organismes et ministères offrant des programmes d'aide à l'entrepreneuriat.

Les récentes données démontrent que près de 83 % des entrepreneur-e-s émergent-e-s conservent un emploi tout en menant leur projet d'entreprise. De plus, ce phénomène toucherait davantage (et de plus en plus) les femmes. Cette forme d'entrepreneuriat peut les maintenir dans une précarité en rapport à un revenu stable et à l'accumulation d'actifs. Le fait de reconnaître et mieux soutenir l'entrepreneuriat à temps partiel pourrait engendrer un impact très positif sur la sécurité économique de ces femmes.

Ce nouveau projet à portée provinciale est financé dans le cadre du Programme de promotion de la femme du ministère des Femmes et de l'égalité des genres (anciennement Condition féminine Canada).

Au cours de la dernière année financière, une étape importante a été franchie, soit celle de dresser un état de situation de l'entrepreneuriat à temps partiel au Québec. Les activités suivantes ont été réalisées :

- groupes de discussion dans trois régions ayant des profils sociodémographiques différents (région urbaine- Montréal, semi-urbaine- Shawinigan et rurale- Thetford Mines) pour aller à la rencontre de femmes entrepreneures à temps partiel et établir un portrait plus précis de leurs réalités, enjeux et besoins *(78 femmes y ont participé)*;
- entrevues dirigées avec des femmes ayant des enjeux de sécurité économique et un projet entrepreneurial dans ces mêmes régions afin de valider leur vision par rapport à l'entrepreneuriat *(21 femmes rejointes)*;
- sondage en ligne auprès d'hommes entrepreneurs à temps partiel *(24 hommes ont répondu)*;
- consultation auprès d'intervenant-e-s de première ligne oeuvrant dans des organismes qui offrent de l'aide aux entrepreneurs dans les trois régions ciblées dans notre recherche afin d'identifier des pistes de solution pour répondre aux besoins exprimés par les femmes;
- pour avoir un portrait complet, un recensement des programmes existants et de leurs critères et une revue de la littérature ont aussi été réalisés.

Les données ainsi recueillies permettront de lever le voile sur l'entrepreneuriat à temps partiel et de mieux comprendre cette réalité au Québec. Ce portrait de situation servira à sensibiliser les ministères et organisations concernés aux défis et enjeux qui y sont liés afin qu'ils adaptent leurs programmes et outils d'accompagnement existants en conséquence. Une tournée de sensibilisation des partenaires est d'ailleurs prévue à cet effet.

Enfin, la mise en œuvre d'un projet d'expérimentation d'une durée de 12 mois est prévue afin de rendre admissibles une ou des cohortes de femmes entrepreneures à temps partiel à certains programmes ou mesures en collaboration avec des partenaires qui offrent des programmes d'aide à l'entrepreneuriat.



VÉRONIQUE PERRON
CHARGÉE DE PROJET

UN PROJET MOBILISATEUR

Plusieurs partenaires sont impliqués et mobilisés pour collaborer à la démarche. Un comité d'exécution, regroupant plusieurs organismes et ministères a été formé. Ces représentants d'organismes et d'institutions agissent comme relayer d'information dans chacune de leurs organisations et comme source d'information en regard de celles-ci.

Ce comité est composé des organisations suivantes :

Agence de revenu
du Canada

Banque de
développement
du Canada

CAFE
Féminin

Compagnie F

Coopérative de
développement
régional du Québec

Desjardins

Développement
économique
Canada

Entrepreneuriat
Québec

Femmessor
Québec

Fonds de développement
économique
LaPrade St-Maurice

Fonds Mauricie
(Micro-entreprendre)

Futurpreneur
Canada

Ministère de l'Économie,
de la Science et
de l'Innovation

Pôle de l'économie
sociale et Chantier
économie sociale

Réseau des
SADC+CAE
du Québec

Table de concertation
du mouvement des
femmes de la Mauricie



COMMUNAUTÉ ENTREPRENEURIALE DE SHAWINIGAN



Depuis 2009, la SADC s'implique activement au sein de la Communauté entrepreneuriale de Shawinigan. Rappelons que la Communauté entrepreneuriale regroupe plusieurs acteurs clés de la collectivité afin d'agir sur chacune des phases du processus entrepreneurial, soit la culture, l'intention d'entreprendre, la création et la croissance. Dans la dernière année, une nouvelle direction est arrivée au sein de la Communauté en la personne de madame Karine Genest.

En plus d'être présente au sein du conseil d'administration dont la vice-présidence est occupée par notre directrice du développement et des communications, madame Sylvie Lavergne, nous sommes actifs sur plusieurs comités d'activités.

GRANDE JOURNÉE DES PETITS ENTREPRENEURS

C'est un nombre record de participants qui a pris part le samedi 16 juin 2018 à La grande journée des petits entrepreneurs à Shawinigan. 27 équipes de petits entrepreneurs avaient aménagé leurs kiosques pour présenter et vendre leurs produits aux visiteurs dans le parc Saint-Maurice.

Les petits entrepreneur-e-s, âgé-e-s entre 5 et 12 ans, offraient aux visiteurs différents produits comme des sacs à collation réutilisables, articles pour chiens, boissons rafraîchissantes, bandes dessinées, pâtisseries maison, détergent écologique, plants de légumes, etc.



CAMILLE CHARLEBOIS EST PRÉSENTE À LA GRANDE JOURNÉE
À CHAQUE ANNÉE AVEC SA PETITE ENTREPRISE *LES SUPERS LÉGUMES*

STARTUP WEEKEND 2018

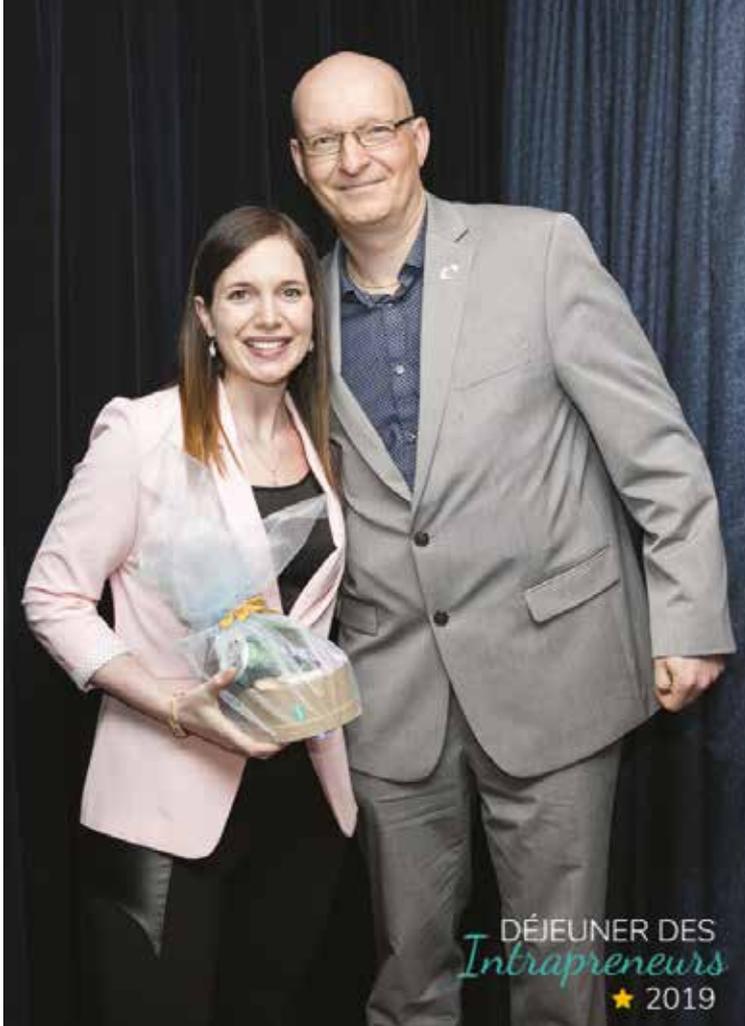
La SADC était membre du comité organisateur de la 3^e édition du Startup Weekend Shawinigan qui s'est tenue du 16 au 18 novembre 2018.

Le premier prix a été décerné à l'entreprise Smart Gorilla dont l'équipe a pensé à un concept de repas soutenant respectueux de l'environnement pour les adeptes de randonnée. L'équipe s'est vu décerné notamment un logo, une interface Web et un hébergement Web offerts par la SADC Centre-de-la-Mauricie ainsi que plusieurs autres prix.



DÉJEUNER DES INTRAPRENEURS

La 8^e édition du Déjeuner des intrapreneurs de la Communauté entrepreneuriale de Shawinigan s'est tenu le 7 mai 2019. La SADC a profité de cette occasion pour rendre hommage à Catherine Adam, conseillère TI, qui se démarque par son leadership positif au sein de notre équipe de travail. Bravo Catherine pour ce bel hommage très mérité!





MAIN-D'OEUVRE ET DÉMOGRAPHIE



SERVICE D'ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS (SANA)

Le SANA Shawinigan occupe une grande place parmi les priorités de la SADC Centre-de-la-Mauricie et de son équipe. Cette initiative, lancée en 2015, à l'intérieur même des services offerts par la SADC, a pris beaucoup d'ampleur et une place importante à Shawinigan, surtout en cette ère de pénurie de main-d'œuvre.

Au cours de la dernière année, la 4^e édition de la campagne Shawinigan Carrément Panda, a été réalisée. L'organisme y invite la population à la rencontre de 20 nouveaux arrivants avec l'exposition de photo « Gens d'ici, culture d'ailleurs ». Une nouveauté cette année : l'exposition est itinérante et est diffusée à travers la ville tout au long de l'année.

En plus de la Campagne Panda, le SANA a réalisé plusieurs activités de sensibilisation, notamment dans les écoles et les bibliothèques de Shawinigan.

Au plan de l'accueil, le SANA a accueilli, en 2018, 122 nouveaux arrivants dont 39 enfants, en provenance d'une vingtaine de pays différents. Il a également réalisé une trentaine d'activités de promotion de Shawinigan.



SANA

SERVICE D'ACCUEIL
DES NOUVEAUX ARRIVANTS

SHAWINIGAN

DÉCOUVRE TA PLACE

Lancé en 2012, le projet Découvre ta place vise à faire découvrir les perspectives d'emplois aux jeunes en processus de choix de carrière et à mettre en lumière la qualité de vie que l'on retrouve au centre de la Mauricie. On y présente aussi le métier d'entrepreneur et ses perspectives.

Cette année, le projet Découvre ta place a atteint un chiffre impressionnant en dépassant le nombre de 3000 jeunes rencontrés, pour un grand total de 3 230.

Ce succès n'aurait pu être possible sans la contribution de notre partenaire privilégié pour ce projet, le Carrefour jeunesse-emploi Shawinigan, par l'entremise de Pierre-Louis Paquin, agent de migration.

De plus, la contribution des écoles participants, soit l'École secondaire des Chutes, l'École secondaire Val-Mauricie, l'École secondaire Du Rocher, le Séminaire Ste-Marie et le Shawinigan High School, est essentielle à la réalisation de ce projet.

Merci à tous!

STATISTIQUES 2018-2019



13 présentations



devant **334** jeunes



dans **5** écoles

DEPUIS
2012

159 présentations

devant **3230** jeunes

dans **9** écoles/organisations

J'aime

Commenter

Partager



Découvre ta place

16 décembre, à 13:48 ·

François St-Martin, Maude Labrosse



J'aime

Commenter

Partager

Chronologique

Paul-Émile



PHOTOS



AVIS

5.0 ★

5,0 sur 5 étoiles
1 avis



Paul-Émile
5★ Belle l...
Il y a 2 se...

DIGIHUB v9

SALON DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION



La SADC a été encore grandement impliquée dans l'organisation de la 5^e édition du Salon de l'emploi et de la formation qui s'est tenue le 3 octobre 2018. Pour l'occasion, plus de 1 100 visiteurs ont franchi les portes du Centre Gervais Auto. Une fréquentation très semblable à 2017. Le Salon a toutefois battu des records de participation de la part des exposants, en accueillant 89 entreprises et organismes.

En nouveauté en 2018, un nouvel outil web a été développé. Il permettait aux employeurs d'afficher à l'avance les postes offerts et d'être mis en contact avec des candidatures potentielles. Il était ainsi possible de planifier à l'avance des entrevues pour le jour du Salon. Des zones d'entrevues avaient été aménagées au Centre Gervais Auto à cet effet.

Fonds de formation

Rio Tinto Alcan SHAWINIGAN

Depuis septembre 2015, la SADC était chargée de la gestion du Fonds de formation Rio Tinto Alcan Shawinigan. Ce fonds offrait de l'aide financière pour défrayer les coûts de formation pour les entreprises ou organismes de moins de 100 employés situés sur le territoire de la ville de Shawinigan.

Le Fonds a conclu ses activités à l'automne 2018. Il a permis des investissements de 1 063 413 \$ dans la communauté. Ces trois dernières années, 160 entreprises et 18 organismes ont été soutenus financièrement pour la formation de leur personnel. 917 personnes ont pu bénéficier de formation en lien avec leurs activités professionnelles.

RÉSEAU JEUNES GESTIONNAIRES

83 étudiants ont pu apprécié la prestation de Sylvain Boudreau lors de sa conférence « Va te faire voir » en février dernier. Cette activité, présentée par la Chambre de commerce et d'industrie de Shawinigan, a permis aux étudiants en administration et en comptabilité de gestion du Collège Shawinigan d'en apprendre davantage sur le réseautage et l'importance des réseaux de contacts. Par des exemples concrets et des outils fort à propos, le conférencier expliquait comment créer son réseau, mais surtout comment le rendre viable et efficace. Certains étudiants ont même mis en pratique leurs apprentissages le matin même en se trouvant une place pour leur stage final. Plus de 70 gens d'affaires étaient présents pour faire leur connaissance. Il s'agit ici d'une des réalisations du Réseau Jeunes Gestionnaires qui, année après année, permet à la SADC d'intervenir, avec la CCIS et le Collège Shawinigan, afin de bâtir une relève impliquée dans le développement économique de notre région. Nous sommes fiers de contribuer ainsi au dynamisme de Shawinigan!



 **Desjardins**
Entreprises

SADC



CHAMBRE DE COMMERCE ET
D'INDUSTRIE DE LA RÉGION DE LA
CAPITALE-NATIONALE

LE C
AFF
ME

OF
É FAI...
EC LA
É ÉQUIPE

E LA
UT
S



RÉSEAU RH SHAWI

Préoccupés par les enjeux touchant la gestion de la main-d'œuvre pour les PME de Shawinigan, la SADC Centre-de-la-Mauricie, Services Québec, la Ville de Shawinigan et la Chambre de commerce et d'industrie de Shawinigan se sont associés à l'automne 2018 pour lancer les activités du Réseau RH Shawi.

Jusqu'à maintenant, 26 entreprises de Shawinigan ont adhéré au Réseau RH dont l'objectif est de devenir l'espace de concertation, de formations et de codéveloppement des personnes travaillant, de près ou de loin, en ressources humaines dans les entreprises de cinq employés et plus de Shawinigan.

Trois formations ont été offertes :

Attractivité de
la main-d'œuvre

Déployez tout le
potentiel de vos
employés

Fidéliser ses employés
avec des conditions de
travail au goût du jour

Plusieurs groupes de co-développement ont également été tenus.



COMITÉ ATTRACTION ET RÉTENTION DE TALENT À SHAWINIGAN

Un nouveau comité a été formé au cours de la dernière année suite au constat qu'il fallait davantage mobiliser les acteurs socio-économiques et ceux œuvrant au niveau de l'attractivité et la rétention de la main-d'œuvre afin de maximiser les impacts de leurs interventions. Le comité s'est réuni à quelques reprises afin de définir les enjeux et les défis, dans le but de rédiger et mettre en œuvre un plan d'action commun.

Ce comité est composé des organisations suivantes : le Service de développement économique de la Ville de Shawinigan, le SANA Shawinigan, la SADC Centre-de-la-Mauricie, le Carrefour jeunesse-emploi Shawinigan, Stratégie Carrière, le Club de recherche d'emploi de la Mauricie, le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'inclusion, le Dighub Shawinigan, la Chambre de commerce et d'industrie de Shawinigan et Services Québec.

A hand holding a smartphone with various social media icons overlaid on the screen. The icons include a magnifying glass, a speech bubble, an envelope, a heart, and a smartphone. The background is a blurred image of a hand holding a smartphone.

INNOVATION DES PME ET DES COLLECTIVITÉS



ACCÈSTI-PME



Le programme AccèsTI-PME, a connu encore un vif succès. Offert gratuitement grâce à un partenariat entre la SADC et la Ville de Shawinigan, ce programme représente une opportunité unique pour les entreprises de Shawinigan qui souhaitent améliorer leur présence sur le Web. Lancé en 2015, il a démontré son efficacité et sa pertinence avec plus de 80 entreprises accompagnées jusqu'à maintenant.

La conseillère TI de la SADC Centre-de-la-Mauricie, Catherine Adam, offre un accompagnement personnalisé tenant compte des contraintes d'horaire des dirigeants d'entreprises et une analyse objective et neutre de leurs besoins. Les services offerts sont les suivants :

- Diagnostic et analyse des besoins de l'entreprise au niveau du Web;
- Sensibilisation sur les avantages et inconvénients;
- Élaboration et soutien à la mise en œuvre d'une stratégie Web (plan d'action);
- Ateliers adaptés sur les technologies en fonction des besoins de l'entreprise;
- Distribution d'un répertoire des entreprises locales offrant des services au niveau des technologies de l'information (site Web, infographie, photographie, marketing Web, etc.).





ACCÈSTI-CITOYEN

Le programme AccèsTI-Citoyen offre une gamme de services et d'activités pour améliorer la qualité de vie des citoyens et citoyennes par l'intégration et l'utilisation des technologies de l'information et des communications dans leur vie quotidienne :

- Périodes libres et gratuites pour accéder à l'Internet;
- Organisation d'ateliers d'initiation dirigés et d'activités.

Les 10 ateliers réalisés en 2018-2019 ont été offerts aux 61 participant-e-s dans plusieurs bibliothèques et centres communautaires du Centre-de-la-Mauricie.



ÉDITH SIROS
GESTIONNAIRE DE PROJETS TI



ACCÈSTI-COMMUNAUTÉ

AccèsTI-Communauté permet à des groupes de personnes de se réunir pour échanger sur des trucs concrets dans l'utilisation de leur tablette, leur téléphone mobile ou leur ordinateur portable. Ils sont regroupés en fonction du type de système d'exploitation utilisé par leur appareil (IOS, Android, Microsoft).

Les membres de ces communautés viennent ainsi partager leur savoir ainsi que leurs connaissances avec d'autres personnes ayant les mêmes intérêts. Les communautés s'adressent à tous les citoyennes et citoyens qui habitent sur le territoire du Centre-de-la-Mauricie.



6

rencontres



109

participant-e-s

ACCÈSTI-AINÉS



Le programme AccèsTI-Aînés, lancé récemment, vise à développer les compétences de base en littératie numérique chez les personnes de 65 ans et plus du Centre-de-la-Mauricie (Shawinigan, Notre-Dame-du-Mont-Carmel et Saint-Boniface).

Une série d'ateliers individuels et un accompagnement personnalisé sont offerts aux participant-e-s afin de leur permettre d'apprendre à utiliser l'Internet de manière sécuritaire et efficace et de développer leur esprit critique en regard des contenus proposés de façon à améliorer leur participation à l'économie numérique.

Les thèmes abordés dans les ateliers touchent les connaissances générales de base comme « Le numérique, c'est quoi? », la manipulation du matériel et ses configurations de base (Clavier/Souris, clavier iPad, clavier Android, Windows 10, iOS, Android, réglages Ordinateur et Windows store, iPad et Apple store, Android et Google Play), ainsi que l'utilisation des différents outils et logiciels (navigateurs et recherches, courrier électronique, Facebook, Messenger). Nous abordons aussi des thèmes qui touchent la sécurité, l'infonuagique, les sources d'information, les traces numériques, etc. qui sont souvent des sources de crainte et d'insécurité.

Débuté officiellement le 4 janvier 2019, le projet a comme objectif de toucher 60 participants d'ici le 31 mars 2020. En date du 8 mai 2019, nous avons déjà dépassé cet objectif avec 80 personnes qui sont soit en atelier ou sur une liste d'attente.

Avec un financement du



GUYLAINE BORDELEAU
FORMATRICE TI

COLLOQUE TI 2019

Plus de 150 passionnés de technologies de l'information ont participé le 14 mars dernier au 8^e Colloque TI au Digihub Shawinigan. Le comité organisateur, dont la SADC Centre-de-la-Mauricie faisait partie, a de nouveau misé sur une programmation des plus diversifiées qui abordait notamment la sécurité des données, la 5G, l'intelligence artificielle ou les usines intelligentes.





MOBILISATION ET APPARTENANCE



DÉVELOPPEMENT MAURICIE

Développement Mauricie est le seul organisme de concertation qui réunit au sein de son conseil d'administration et de sa Table des partenaires les acteurs du développement socio-économique de la Mauricie. Ce sont 29 organismes, ministères, services de développement économique ou MRC qui partagent les mêmes objectifs, soit de contribuer à la concertation régionale en matière de développement économique, de promouvoir le développement économique en tant qu'enjeu fondamental du développement régional et de favoriser les échanges d'information entre les partenaires.

Notre directeur général en a quitté la présidence, qui est maintenant occupée par monsieur Jean-Frédéric Bourassa de la MRC de Maskinongé, mais il est toujours impliqué à titre de vice-président. La SADC offre également un soutien à l'administration.

Le 10 mai 2018, Développement Mauricie tenait le 2^e Colloque des intervenants de 1^{ère} ligne en financement et accompagnement d'entreprises à l'Auberge Le Florès de Shawinigan. Plus d'une centaine de personnes impliquées en développement économique ont assisté à l'événement dont le comité organisateur était coordonné par notre directrice du développement et des communications. La 3^e édition du Colloque se tiendra à l'automne 2019 à La Tuque.

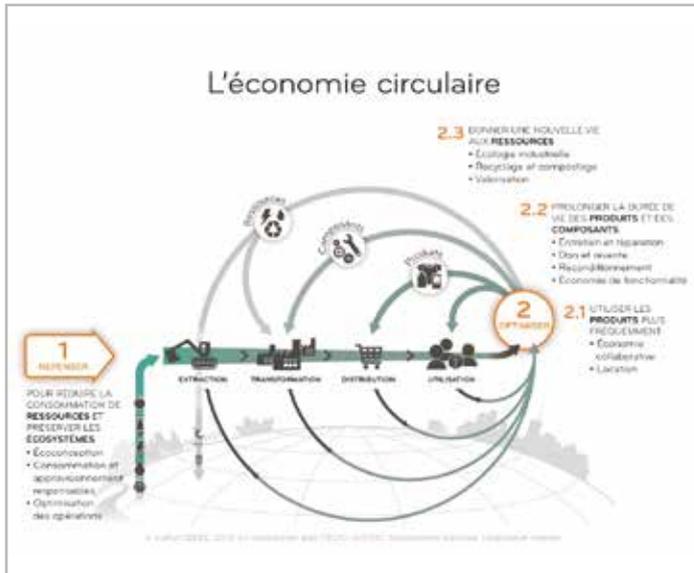
ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Initiative d'Environnement Mauricie, en collaboration avec les Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC) de la Mauricie et de Portneuf, le projet Mauricie économie circulaire vise à faciliter une transition vers l'économie circulaire par l'implantation d'une symbiose industrielle régionale. Il s'agit plus spécifiquement de bâtir un réseau d'échanges de matières résiduelles entre les entreprises. Cette approche permettra d'améliorer le bilan économique et environnemental des ICI de la région. Cinq entreprises provenant du territoire de chacune des SADC pourront bénéficier de ce projet.

Mais qu'est-ce que l'économie circulaire? Celle-ci se définit comme un « système de production, d'échange et de consommation visant à optimiser l'utilisation des ressources à toutes les étapes du cycle de vie d'un bien ou d'un service, dans une logique circulaire, tout en réduisant l'empreinte environnementale et en contribuant au bien-être des individus et des collectivités » (source : Pôle québécois de concertation sur l'économie circulaire).

Les objectifs de notre projet :

- **Détourner** les matières résiduelles de l'enfouissement;
- Améliorer la connaissance des **gisements de matières résiduelles** du territoire;
- Permettre aux entreprises de **réaliser des économies** en valorisant leurs matières résiduelles localement;
- Réduire les émissions de **gaz à effet de serre (GES)**.



L'ÉQUIPE DE LA SADC, IMPLIQUÉE DANS SON MILIEU

Notre équipe s'implique sur plusieurs comités et conseils d'administration :

- Accorderie de Shawinigan
- Carrefour jeunesse-emploi Shawinigan
- CNETE
- Colloque TI
- Comité Attraction et rétention de talents à Shawinigan
- Comité Soutien au travailleur autonome (STA)
- Comité de diversification et de développement économique de Shawinigan
- Comité COMPLICE
- Comité Jeunes volontaires
- Comité Marketing territorial
- Communauté entrepreneuriale de Shawinigan
- Concours OSEntreprendre
- Corporation culturelle de Shawinigan
- Corporation de développement communautaire
- Développement Mauricie
- DigiHub Shawinigan
- Économie du savoir Mauricie
- Fondation InterVal
- Gala Distinction Desjardins
- Gestionnaires TI
- Grande journée des petits entrepreneurs
- Salon de l'emploi et de la formation de Shawinigan
- SANA Shawinigan
- Startup Top Chrono
- Startup Weekend Shawinigan
- TGV net Mauricie
- V3Venture

NOS PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

NOTRE PARTENAIRE MAJEUR

- Développement économique Canada

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

- Ministère des femmes et de l'égalité des genres (Condition féminine Canada)
- Fonds de développement économique LaPrade St-Maurice
- MRC de Maskinongé
- Municipalité de Notre-Dame-du-Mont-Carmel
- Municipalité de Charette
- Municipalité de Saint-Boniface
- Municipalité de Saint-Élie-de-Caxton
- Municipalité de Saint-Mathieu-du-Parc
- Réseau des SADC + CAE du Québec
- Services Québec (Emploi-Québec)
- Ville de Shawinigan

NOS COLLABORATEURS

- Agence de revenu du Canada
- Banque de développement du Canada
- CNETE
- CAFE féminin
- Carrefour formation Mauricie
- Carrefour jeunesse-emploi Shawinigan
- CIUSS Mauricie – Centre-du-Québec
- Centre d'entrepreneuriat Alphonse-Desjardins Shawinigan
- Chambre de commerce et d'industrie de Shawinigan
- Chantier de l'économie sociale du Québec
- Collège Shawinigan
- Commission scolaire de l'Énergie
- Communauté entrepreneuriale de Shawinigan
- Compagnie F
- Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie
- Coopérative de développement régional du Québec
- Culture Shawinigan
- Desjardins
- Digihub Shawinigan

NOS COLLABORATEURS (SUITE)

- Économie du savoir Mauricie
- Entrepreneuriat Québec
- Équijustice Centre-de-la-Mauricie/Mékinac
- Femmessor Québec
- Fonds Mauricie (Micro-entreprendre)
- Futurpreneur Canada
- Les SADC/CAE de la Mauricie, de Portneuf et du Centre-du-Québec
- Ministère de l'Économie et de l'Innovation du Québec
- Pavillon de loisirs des aînés de Shawinigan-Sud
- Pôle de l'économie sociale de la Mauricie
- SADC de l'Amiante
- SANA Shawinigan
- Shawinigan High School
- Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie
- Tourisme Shawinigan
- Université du Québec à Trois-Rivières
- Vision Entrepreneuriat Desjardins

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION





NOTRE ÉQUIPE

Félicitations à notre collègue Nadia qui s'est vu décerné le prix « Mauriciennes d'influences 2019 » dans la catégorie Santé, services sociaux et communautaires!





ÉDITH SIROIS
GESTIONNAIRE DE PROJETS TI



CATHERINE ADAM
CONSEILLÈRE TI



GUYLAINE BORDELEAU
FORMATRICE TI



GLORIA A. ANIAKOU
SECRÉTAIRE-RÉCEPTIONNISTE



ABDOULAYE SOULEY
ANALYSTE FINANCIER



SIMON TRÉPANIÉ
ANALYSTE FINANCIER

SADC CENTRE-DE-LA-MAURICIE

812, avenue des Cèdres

Shawinigan (Québec) G9P 1P2

Tél. : 819 537-5107

Télec. : 819 537-5109

Courriel : info@sadccm.ca

Suivez-nous sur facebook.com/sadccm

www.sadccm.ca

Développement économique Canada pour les régions
du Québec appuie financièrement la SADC



**Développement
économique Canada
pour les régions du Québec**

**Canada Economic
Development
for Quebec Regions**